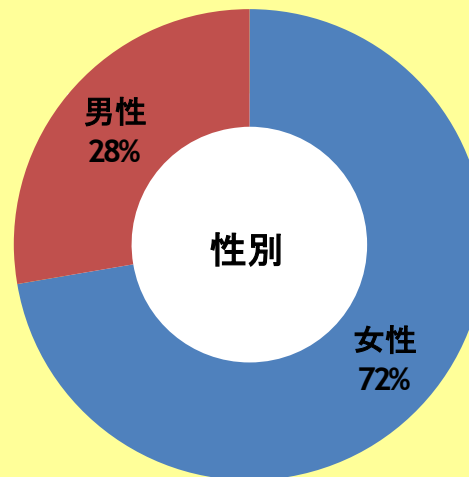
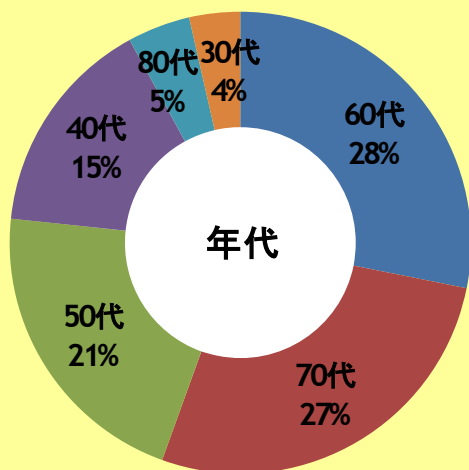


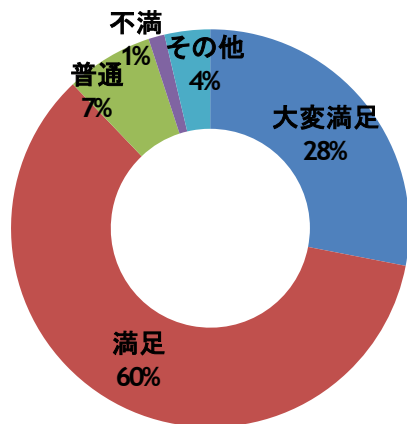
◆ ◆ ◆2,000人お客様アンケート結果◆ ◆ ◆

平成19年9月～10月に、当社のお客様2,000名に対して行ったアンケート結果を発表致します。

■アンケート対象者〈全体2,000名〉



■当社製品について



当社製品について

・大変満足・満足 … 87.8%

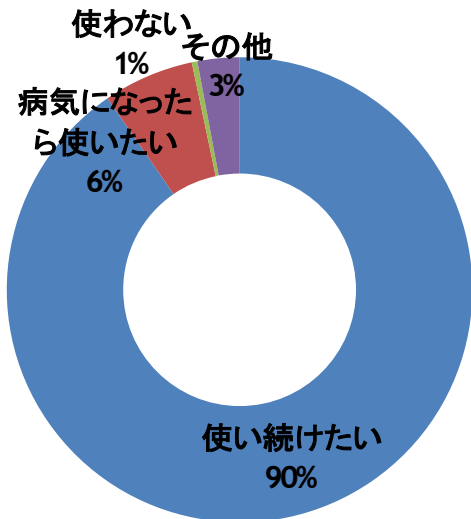
最初は苦くて飲みづらいように感じたが、長く飲み続けるうちに、その苦さが心地よい苦みに変わって行きました。
飲んだ後スッキリするような気分です(50代・女性)

永続的に飲むと決めている(名古屋市・男性)

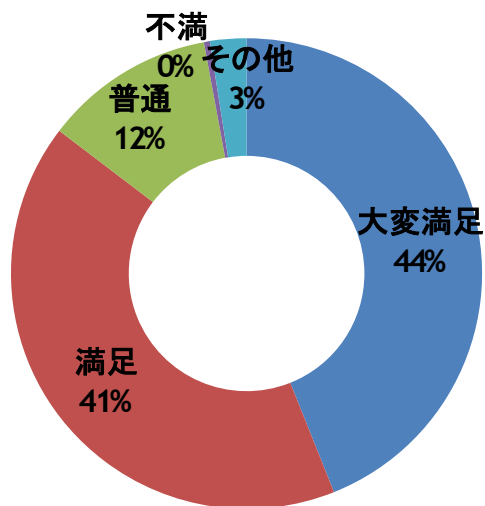
これからも品質の良いものを変わず提供し続けて下さい
(40代・男性)

風邪のひき始めに多めに飲みます(福井県・50代・女性)

■これからも使い続けたいですか？



■当社のお客様対応について



大変満足・満足 ... 85.3%

当社商品のご利用について

- ・これからも使い続けたい ... 90.3%
- ・病気になるから使いたい ... 6.3%

長年飲み続けているので「確かなもの」と実感できています。
(長崎県・70代・女性)

安心して飲めます。妹、姉、弟、子供も皆でこれだけは永遠に飲むと云っています(山口県・60代・女性)

品質を大事にすることを約束して下さい。
(埼玉県・60代・女性)

他社のはお値段は少し安かったのですが、まじり物が多かった様で、あまり良いとは思いませんでした。
(千葉県・60代・女性)

当社のお客様対応について

- ・大変満足・満足 ... 85.3%

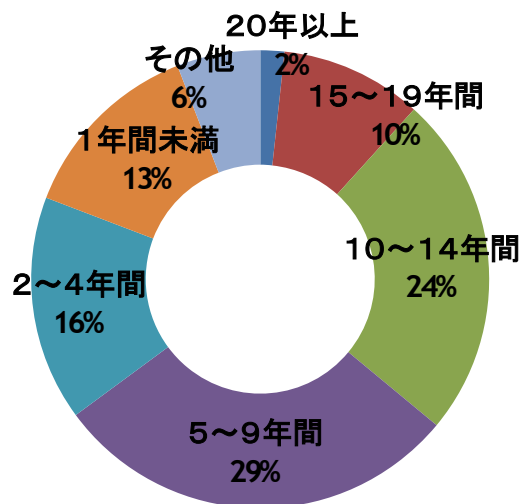
(担当者の)対応は元気がもらえます。TELするのを楽しみにしています(長崎県・70代・女性)

いつもお客様の気持ちに立って対応して下さい、気持ちが明るくなります。お聞きした事にちゃんと答えて下さり説明下さりよくわかります(広島県・60代・女性)

電話の対応も親切で必ず体調をよく聞いてくれます。自分の不安を話すと必ず調べた資料を送ってくれますので、安心して相談が出来ます。助かっています(栃木県・60代・女性)

平素、私共の体について、いつもお尋ね下さっている所が有難いと思います(東京都・50代・女性)

■ご利用期間について



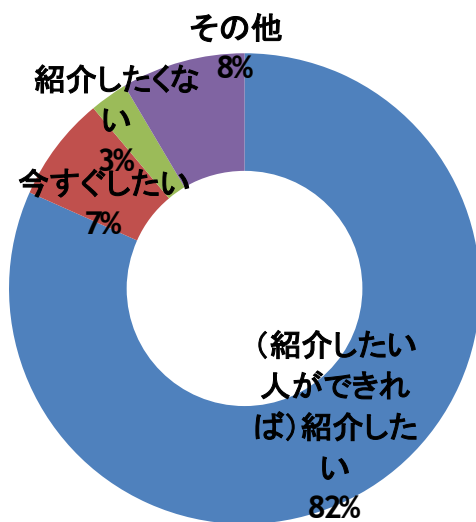
ご利用期間を教えてください

- ・10年以上使用 ... 36.0%
- ・5年以上使用 ... 64.9%
- ・2年以上使用 ... 80.8%

ご利用期間が5年以上、10年以上といったお客様に支えていただいています。

ありがとうございます！

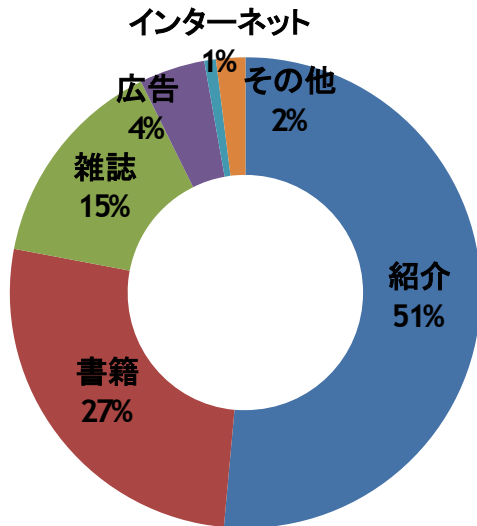
■当社商品の紹介について



当社商品のご友人・知人へのご紹介について

- ・今すぐ紹介したい
- ・(紹介したい人ができれば)紹介したい ... 88.9%

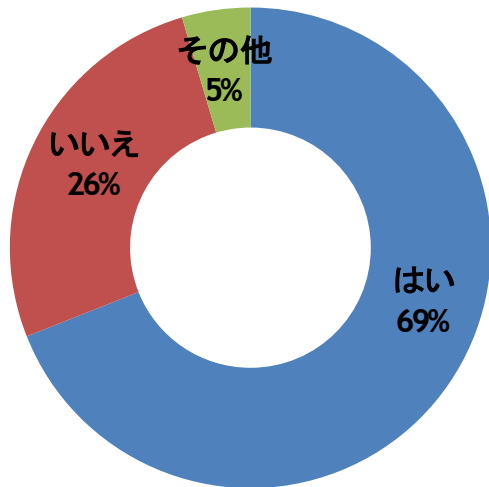
■CBプロポリスを知ったきっかけ



CBプロポリスを知ったきっかけを教えてください

- ・紹介 … 51.4%
- ・書籍 … 26.5%
- ・雑誌 … 14.7%

■当社と薬科大学との合同研究成果をご存知ですか？



当社と薬科大学との合同研究成果をご存知ですか？

- ・はい … 69.0%
- ・いいえ … 26.4%